



COSTA-Vu

Vlaggetjes bij een complexe klinische patient:

Achtergrond: zijn er signalen die je alert kunnen maken op een complexe patient, waarbij een lange ligger bespreking mogelijk de zaak weer in beweging brengt, dan wel de gemoederen tot bedaren kan brengen?

De gevaars-indicatoren vallen uiteen in twee groepen: er zijn patientkarakteristieken en afdelingssignalen, waarvan er een aantal als alarmsymptomen kunnen worden gekenschetst. In de laatste groep is de situatie al geëscaleerd. Hoe verder je in de lijst van signalen komt, des te moeilijker wordt het om te kunnen intervenieren. Vroege interventie spaart veel tijd en narigheid. Wees dus vooral alert op de vlaggetjes, bij de stormballen (die overigens vaak ontkend worden door de afdeling) ben je te laat!

Bekende risicofactoren aan de kant van de patiënt:

patiënt is acuut opgenomen

patiënt heeft co-morbiditeit die behandeling behoeft welke niet onder de directe expertise van het opnemend specialisme valt

patient is delirant

patient wordt frequent heropgenomen

Afdelingssignalen

vlaggetjes

3 of meer consulenten betrokken

behandelend specialist is "klaar op zijn terrein"

patiënt zonder plan, zonder progressie

patiënt overschrijdt de gemiddelde ligduur voor de betreffende afdeling

korte contacttijd tijdens zaalvisites of patient wordt bij de zaalvisites overgeslagen

discussie aan het bed tijdens visites

familie vraagt steeds om gesprekken

verpleegkundigen dringen steeds aan op gesprekken met familie

er worden externe opinies gezocht

Alarmsymptomen: (stormballen)

verpleegkundigen willen beleid aan de orde stellen (willen beleid II of III)

je raakt geïrriteerd als verpleging over patiënt begint

aanpak door verpleegkundigen wisselt sterk per dienst

sterk wisselend beleid onder opeenvolgende supervisoren

beleidsbeslissingen worden doorgeschoven naar de volgende supervisieperiode

arts-assistenten bemoeien zich steeds minder met de patient

individuele verpleegkundigen proberen aan de zorg voor de patient te ontkomen

discussies over de patient vinden plaats buiten de visites ('s nachts, in de koffiekamer)
artsen en verpleegkundigen gaan apart koffie drinken, achter gesloten deuren
Als het mijn vader/moeder/kind was